

ИПОТЕКА ВТБ СОВРЕМЕННЫЕ ПУТИ РАЗВИТИЯ

**Казанцев И.А.
Управляющий директор
РОО «Краснодарский» ВТБ (ПАО)**

Апрель, 2019 год

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ И ФАКТЫ



8,5 млн. семей приобрели жилье с помощью ипотеки

44% семей хотят улучшить свои жилищные условия

17 млн. семей в ближайшие 5 лет планируют приобрести жилье

Источник: Минстрой, Дом.рф

ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ИПОТЕЧНОМ КРЕДИТОВАНИИ



Основная модель поведения ипотечных заемщиков

Обращение к партнеру за объектом, партнер взаимодействует с банком по одобрению ипотеки

С каждым годом ипотечный заемщик молодеет

Половина всех ипотечных заемщиков — молодые семьи в возрасте до 30 лет

Для сравнения в 2006 – 2008 гг.: доля заемщиков до 30 лет – составляла не более 35% [Источник: опрос ВЦИОМ (2018)]

Упрощение процедуры и сокращение времени оформления

Скоринговая система принятия решений, он-заказ отчета об оценке, электронная регистрация и предодобренное решение

ПРОДУКТОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И СЕРВИСЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ВТБ



Ипотека по 2 документам

Программа Победа над формальностями – без подтверждения дохода и трудовой занятости.

До 30% ипотечных кредитов в Краснодарском крае выдается в рамках данной программы.

Сниженный первоначальный взнос – от 10%

Доступность покупки и возможность использования своих собственных средств на ремонт и благоустройство жилья

До 80% зарплатных клиентов делают выбор в пользу минимального взноса

ВТБ-онлайн и МУЛЬТИКАРТА ВТБ

Без комиссии он-лайн перевод на карту ВТБ с карты другого банка

Без комиссии снятие наличных в банкоматах любых банков

Опция «Заемщик» - дисконт к ставке 0,2 - 0,6%

ВОЗМОЖНОСТИ И СЕРВИСЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ И ПАРТНЕРОВ ВТБ



Дисконтная программа по ставкам

Индивидуальные ставки для клиентов партнерского канала и отдельных категорий заемщиков: зарплатные клиенты, «люди дела», покупатели квартир большой площадью

Электронная регистрация сделок

*Удобство, экономия времени клиента и сокращенный срок регистрации
До 50% ипотечных покупателей недвижимости в Сочи и до 20% в Краснодаре – жители других регионов РФ
Сервис позволяет оформить сделку удаленно*

Аккредитивная форма расчетов

*До 90% сделок в Краснодарском ВТБ проходит с использованием АФР
Раскрытие аккредитива по скан. копии зарегистрированного ДДУ, без визита в банк представителя покупателя или продавца, что также удобно для покупателей из других регионов*

ГЛАВНЫЙ ПУТЬ РАЗВИТИЯ – ВСЕ ДЛЯ КЛИЕНТА, В СОЮЗЕ С ПАРТНЕРОМ



Интеграция с CRM Партнеров – запуск в 2019 году

Заведение партнером мини-анкеты с минимальным количеством полей по заемщику

Формирование предварительного решения по клиенту за 90 секунд

Наличие предодобрения ипотеки в момент показа объекта недвижимости

Удобно, быстро, впечатляюще